

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Bez troskie Podróże**

# ERGO

## Ubezpieczenia Podróży

### Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.010 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej, które możesz zawrzeć na podróż jednorazową trwającą od 1 do 92 dni lub na wiele podróży w ciągu roku trwających od 1 do 40 dni każda (dalej zwane multi-trip).

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia				
	Wariant	TIP	TIP PLUS	TOP	TOP PLUS
Rodzaj	jednorazowe multi-trip	jednorazowe multi-trip	jednorazowe multi-trip	jednorazowe ---	jednorazowe ---
Koszty leczenia i transportu (z uwzględnieniem chorób przewlekłych)	20.000 €	40.000 €	100.000 € koszty transportu bez limitu	300.000 € koszty transportu bez limitu	---
- sporty wysokiego ryzyka	---	---	---	40.000 € w ramach KL	---
NNW:					
- trwały uszczerbek na zdrowiu	20.000 PLN	30.000 PLN	40.000 PLN	50.000 PLN	---
- śmierć	10.000 PLN	15.000 PLN	20.000 PLN	25.000 PLN	---
Bagaż:					
- na osobę	800 PLN	1.200 PLN	2.000 PLN	4.000 PLN	---
- na rodzinę	2.000 PLN	3.000 PLN	5.000 PLN	9.000 PLN	---
Opóźnienie dostarczenia bagażu:					
- na osobę	---	600 PLN	800 PLN	1.000 PLN	---
- na rodzinę	---	1.200 PLN	1.600 PLN	2.000 PLN	---
Koszty ratownictwa i poszukiwań	---	5.000 €	5.000 €	5.000 €	---
OC szkody:					10% SU dla sportów wysokiego ryzyka
- na osobie	---	50.000 €	100.000 €	200.000 €	---
- w mieniu	---	10.000 €	20.000 €	40.000 €	---
Koszty przerwania podróży	---	---	1.000 €	1.000 €	---
ASSISTANCE	podstawowe	rozszerzone	pełne	pełne	---

### Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki (szczegóły dostępne u dystrybutora)

#### Dla ubezpieczenia jednorazowego:

- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Sporty ekstremalne
- ✓ Sporty wyczynowe
- ✓ Pakiet SKI&SPORT
- ✓ Praca fizyczna
- ✓ Praca fizyczna o wysokim stopniu ryzyka
- ✓ Dodatkowe ubezpieczenie bagażu
- ✓ Car assistance
- ✓ REZYGNACJA 100 COVID-19
- ✓ REZYGNACJA CHP 100 COVID-19
- ✓ Pandemia

#### Dla ubezpieczenia multi-trip:

- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Pandemia



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przede wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem, nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ uprawiania sportów w celach zarobkowych,
- ✗ wypadków powstałych przy pracach:
  - wykonywanych poniżej 2 metrów pod wodą lub pod ziemią,
  - z bronią i materiałami wybuchowymi,
  - z usuwaniem skażeń chemicznych i odpadów promieniotwórczych,
  - przy budowie mostów, statków morskich,
  - na jednostkach pływających, latających i platformach wiertniczych.
- ✗ aktów terrorizmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym,
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych,
- ✗ skutków samobójstw, samookaleceń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych,
- ✗ chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV,
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
- ✗ ubezpieczenie multi-trip nie może zostać zakupione dla osoby, która ukończyła 65 lat.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka, ekstremalnych oraz wyczynowych,
- ! wypadków przy pracy fizycznej,
- ! kosztów leczenia i transportu powstałych na skutek pandemii choroby zakaźnej.

#### Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania,
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

#### Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR,
- ! leczenie ambulatoryjne do 1000 EUR (powyżej wyłącznie za

zgodą Centrum Alarmowego),

! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.

**Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:**

! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,

! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

**Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:**

! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),

! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,

! bagażu pozostawionego bez opieki,

! szkód, których wartość nie przekracza 200 PLN,

! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 5 godzin,

! opóźnienia dostarczenia bagażu przez przewoźnika czarterowego.

**Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:**

! w związku z wykonywaniem pracy,

! najbliższym krewnym,

! podczas polowań i użytkowania broni palnej,

! w efekcie przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach rzeczowych OC to 200 EUR.

**Ubezpieczenie car assistance nie obejmuje m. in.:**

! motocykli, skuterów, camperów,

! pojazdów zarejestrowanych poza RP,

! pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 2,599 t lub przewożących więcej niż 9 osób,

! holowania na odległość powyżej 100 km,

! samochodu zastępczego na dłużej niż 2 lub 5 dni w zależności od zdarzenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Europa lub Świat w zależności od wybranego wariantu z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.

✓ W przypadku rozszerzenia car assistance: w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i na terenie państw: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania** polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania** polisy niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się:**

- w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży,
- po 3 dniach (licząc od dnia następnego od zakupu polisy), jeśli w chwili zawarcia umowy znajdujesz się zagranicą (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.